

Bảng kiểm chất lượng đầu ra AI

Năm nhóm câu hỏi cần trả lời trước khi lấy kết quả của AI đưa vào công việc thật: nguồn, số liệu, đủ yêu cầu, giọng văn và người duyệt.

Dùng bảng này trước khi lấy kết quả của AI đưa vào công việc thật: gửi khách hàng, trình lãnh đạo, đăng công khai hay lưu hồ sơ. Đánh dấu từng ô; còn ô nào trống thì chưa gửi đi.

Đúng nguồn

- ☐ Mọi con số và trích dẫn đều lần được về một tài liệu có thật.
- ☐ Không có nguồn nào do AI tự đặt tên ra.
- ☐ Phần nào AI suy đoán đã được đánh dấu rõ.

Đúng số

- ☐ Số liệu khớp với bản gốc, kể cả đơn vị và mốc thời gian.
- ☐ Phép tính trong bài được kiểm lại bằng tay hoặc bằng bảng tính.
- ☐ Không làm tròn theo hướng có lợi cho kết luận.

Đủ yêu cầu

- ☐ Trả lời đúng câu hỏi đã đặt, không lạc sang việc khác.
- ☐ Có đủ các phần đã yêu cầu trong hồ sơ giao việc.
- ☐ Độ dài và định dạng đúng như đã đặt.

Đúng giọng

- ☐ Xung hô và mức trang trọng phù hợp với người nhận.
- ☐ Không dùng từ tiếng Anh mà người đọc không quen.
- ☐ Không hứa điều tổ chức chưa cam kết được.

Có người duyệt

- ☐ Một người có chuyên môn đã đọc và chịu trách nhiệm về nội dung.
- ☐ Ghi lại ai duyệt, duyệt lúc nào, sửa những gì.
- ☐ Bản gửi đi là bản đã sửa, không phải bản AI trả về.

Người duyệt chịu trách nhiệm về nội dung cuối cùng, không phải công cụ. Nếu không ai đủ chuyên môn để kiểm một phần nào đó, thì phần đó chưa nên giao cho AI.