

Danh mục 12 chương trình đào tạo

Toàn bộ chương trình xếp theo sáu cấp độ, kèm mức năng lực, quy mô lớp khuyến nghị và sản phẩm bàn giao của từng lớp.

Mười hai chương trình xếp theo sáu cấp độ năng lực. Đọc từ trên xuống để thấy một tổ chức thường đi qua những bước nào. Quy mô lớp là mức khuyến nghị; phạm vi cuối cùng chốt sau buổi khảo sát.

Bước 0 · Nhìn rõ điểm xuất phát

Đánh giá mức sẵn sàng AI

Đây là bước khảo sát trước khi mở bất kỳ lớp học nào. Chúng tôi làm việc với lãnh đạo và một số phòng ban để hiểu công việc đang chạy thế nào, dữ liệu đang nằm ở đâu và chỗ nào đáng đưa AI vào trước.

Mức 0 → 5 · Từ hiểu biết nền tảng đến vận hành theo định hướng AI · Lãnh đạo, nhân sự và công nghệ thông tin cùng tham gia khảo sát · Cần có trước: Không yêu cầu kiến thức AI

Mang về: Báo cáo hiện trạng, Danh mục cơ hội ứng dụng, Ma trận ưu tiên.

Cấp độ 1 · Lãnh đạo định hướng

AI dành cho lãnh đạo

Khóa dành cho người ra quyết định, không dạy thao tác chi tiết. Trọng tâm là giúp ban lãnh đạo nhìn được AI có thể tham gia vào chỗ nào trong chuỗi công việc của đơn vị, chọn việc nào làm trước và đặt ra những ràng buộc cần thiết về dữ liệu và trách nhiệm.

Mức 0–1 · Từ hiểu biết nền tảng đến năng suất cá nhân · 5–20 người · Cần có trước: Không yêu cầu kiến thức AI

Mang về: Bản đồ cơ hội AI, Ma trận ưu tiên, Bản ghi nhớ phục vụ quyết định.

Định hướng nhóm hạt nhân AI

Buổi định hướng nửa ngày dành cho nhóm sẽ dẫn dắt việc áp dụng AI trong nội bộ. Mục tiêu là để nhóm này hiểu vai trò của mình, chọn được nghiệp vụ thử nghiệm đầu tiên và thống nhất cách làm trước khi bước vào chương trình chuyên sâu.

Mức 0–1 · Từ hiểu biết nền tảng đến năng suất cá nhân · 3–10 người · Cần có trước: Được lãnh đạo phân công

Mang về: Danh sách thành viên và trách nhiệm, Danh sách việc chờ thử nghiệm, Một hồ sơ giao việc mẫu.

Cấp độ 2 · Nền tảng cho cả đội ngũ

Khởi động AI

Khóa một ngày cho đơn vị dưới hai mươi người, nơi chủ doanh nghiệp thường trực tiếp điều hành. Cả nhóm học chung và thực hành ngay trên những đầu việc đang tồn đọng, thay vì học lý thuyết rồi về tự áp dụng.

Mức 0–1 · Từ hiểu biết nền tảng đến năng suất cá nhân · Dưới 20 người · Cần có trước: Không yêu cầu kiến thức AI

Mang về: Danh mục năm tới mười cơ hội, Bộ mẫu giao việc, Sản phẩm thực hành.

Nền tảng AI cho doanh nghiệp

Lớp phổ cập cho cả đội ngũ, một tới hai ngày. Sau khóa này mọi người dùng chung một cách giao việc cho AI, chung một cách kiểm lại kết quả và chung một nơi lưu những mẫu đã dùng được.

Mức 1 · Năng suất cá nhân với AI · 20–35 người, tối đa 40 khi có trợ giảng · Cần có trước: Không yêu cầu kiến thức AI

Mang về: Ba tới năm hồ sơ giao việc, Một quy trình có điểm kiểm, Một bảng kiểm chất lượng.

Cấp độ 3 · Chuyên môn từng phòng ban

AI chuyên trách theo phòng ban

Lớp cho một phòng ban cụ thể, đi sâu vào ba tới năm đầu việc mà phòng đó làm hằng ngày. Khác với lớp nền tảng dạy cách làm chung, lớp này chuẩn hóa cách làm riêng của phòng và để lại một bộ tài sản mà người mới vào có thể dùng ngay.

Mức 2 · AI theo phòng ban · 12–20 người · Cần có trước: Đã học nền tảng hoặc đạt bài đánh giá tương đương

Mang về: Cẩm nang AI của phòng ban, Bộ hồ sơ giao việc theo nghiệp vụ, Bảng kiểm duyệt.

Chương trình hạt nhân AI

Chương trình hai tới bốn ngày cho nhóm sẽ giữ vai trò hỗ trợ nội bộ. Học viên không chỉ dùng được AI cho việc của mình mà còn hướng dẫn lại được đồng nghiệp, giữ thư viện mẫu và theo dõi xem đơn vị đang áp dụng tới đâu.

Mức 2–3 · Từ AI theo phòng ban đến quy trình có AI · 8–15 người · Cần có trước: Đã có năng lực nền tảng và được phân công thời gian

Mang về: Cẩm nang nhóm hạt nhân, Tiêu chuẩn thư viện mẫu, Giáo án chia sẻ nội bộ.

Cấp độ 4 · Quy trình và tác nhân AI

Quy trình công việc có AI

Chương trình hai tới bốn ngày cho nhóm nghiệp vụ và nhóm hạt nhân, tập trung vào việc đưa AI vào những bước phù hợp của một quy trình đã rõ ràng. Điểm khác biệt so với các khóa trước: ở đây có cả phần nối phần mềm với nhau, nên yêu cầu quy trình phải được làm rõ trước khi tự động hóa.

Mức 3 · Quy trình làm việc có AI · Nhóm nghiệp vụ cùng nhóm hạt nhân · Cần có trước: Đạt đánh giá nền tảng, có quy trình và dữ liệu mẫu

Mang về: Hai tới năm quy trình chạy được, Bộ ca kiểm thử, Sổ tay vận hành.

Tác nhân AI cho doanh nghiệp

Chương trình theo dự án, dành cho đơn vị đã có nền tảng và quy trình rõ ràng. Tác nhân AI ở đây được hiểu là phần mềm được giao một mục tiêu và tự làm nhiều bước liên tiếp trong phạm vi cho phép, chứ không phải một công cụ tự làm mọi thứ.

Mức 4 · Tự động hóa và tác nhân AI · Theo phạm vi dự án · Cần có trước: Đã có nền tảng, quy trình rõ và đầu mối kỹ thuật

Mang về: Bản đặc tả tác nhân, Bản chạy thử theo hợp đồng, Bộ tình huống kiểm thử.

Cấp độ 5 · Nhóm tự xây công cụ

AI Builder

Chương trình cho nhóm kỹ thuật và nhóm hạt nhân có nền tảng công nghệ, không phải khóa phổ cập. Mục tiêu là hình thành một nhóm bên trong đơn vị có thể tự dựng công cụ nội bộ nhỏ, thay vì mọi nhu cầu đều phải thuê ngoài.

Mức 4–5 · Từ tự động hóa và tác nhân AI đến vận hành theo định hướng AI · Theo đánh giá đầu vào · Cần có trước: Có nền tảng kỹ thuật; không phải khóa phổ cập

Mang về: Nguyên mẫu công cụ nội bộ, Mã nguồn theo phạm vi sở hữu đã thỏa thuận, Bộ kiểm thử.

Chuyển đổi · Áp dụng và nhân rộng

Chuyển đổi AI theo phòng ban

Chương trình nhiều tuần cho một phòng ban, kết hợp khảo sát, đào tạo, chuẩn hóa và thử nghiệm có đo lường. Khác với một khóa học, đây là quá trình đi cùng phòng ban tới lúc cách làm mới thực sự được dùng hằng ngày.

Mức 2–3 · Từ AI theo phòng ban đến quy trình có AI · Nhiều nhóm trong một phòng ban · Cần có trước: Có cam kết của trưởng phòng và lãnh đạo bảo trợ

Mang về: Bản đồ công việc của phòng, Bộ tài sản dùng chung, Báo cáo thử nghiệm.

Chuyển đổi AI cho doanh nghiệp

Chương trình nhiều giai đoạn cho đơn vị có nhiều phòng ban. Mỗi giai đoạn có sản phẩm bàn giao và một mốc để quyết định có đi tiếp hay không, thay vì cam kết toàn bộ phạm vi ngay từ hợp đồng đầu tiên.

Mức 0 → 5 · Từ hiểu biết nền tảng đến vận hành theo định hướng AI · Nhiều lớp theo lộ trình · Cần có trước: Có lãnh đạo bảo trợ và người điều phối toàn chương trình

Mang về: Lộ trình cấp tổ chức, Chuẩn sử dụng AI nội bộ, Thư viện nghiệp vụ.