

Giới thiệu Học viện AI-First

Học viện làm gì, đi theo cách nào, và một tổ chức nên bắt đầu từ đâu. Gồm sáu cấp độ năng lực và ba dòng đồng hành.

Học viện AI-First làm gì

Chúng tôi xây năng lực ứng dụng AI cho tổ chức: từ định hướng ở cấp lãnh đạo, đào tạo đội ngũ, đến chuẩn hóa quy trình và thử nghiệm trên công việc thật. Điều động lại sau mỗi chương trình không phải là một danh sách công cụ, mà là cách làm việc mà đội ngũ dùng tiếp được.

Chúng tôi không bán khóa học công cụ. Mỗi lớp gắn với nhiệm vụ đang tồn đọng của chính đơn vị, và kết thúc bằng một sản phẩm công việc dùng được ngay.

Bốn nguyên tắc xuyên suốt

Bắt đầu từ công việc thật

Mỗi lớp gắn với nhiệm vụ đang tồn đọng của chính đơn vị, không học trên tình huống giả định.

Người vẫn chịu trách nhiệm

AI hỗ trợ soạn và tra cứu. Người có chuyên môn kiểm và ký vào kết quả cuối cùng.

Có sản phẩm mang về

Kết thúc lớp, đơn vị giữ hồ sơ giao việc, bảng kiểm và quy trình dùng lại được.

Đo trước khi nhân rộng

Thử ở phạm vi nhỏ, so với mốc ban đầu, rồi mới mở rộng.

Sáu cấp độ năng lực

Một tổ chức không nhảy từ cấp độ 0 lên cấp độ 4. Phải hiểu và làm được quy trình trước khi nói đến tự động hóa. Mỗi cấp độ gắn với một nhóm chương trình và điều kiện đầu vào riêng.

Bước 0 **Nhìn rõ điểm xuất phát.** Khảo sát mức sẵn sàng trước khi mở bất kỳ lớp nào.

Cấp độ 1 **Lãnh đạo định hướng.** Ban lãnh đạo chọn việc đáng làm trước và đặt ràng buộc về dữ liệu.

- Cấp độ 2** **Nền tảng cho cả đội ngũ.** Cả tổ chức dùng chung một cách giao việc và một cách kiểm kết quả.
- Cấp độ 3** **Chuyên môn từng phòng ban.** Mỗi phòng đi sâu vào ba tới năm đầu việc của mình.
- Cấp độ 4** **Quy trình và tác nhân AI.** Chuẩn hóa quy trình, thêm điểm kiểm và người chịu trách nhiệm.
- Cấp độ 5** **Nhóm tự xây công cụ.** Đội kỹ thuật nội bộ tự dựng và vận hành công cụ riêng.

Ba dòng đồng hành

Đào tạo

Xây năng lực cho lãnh đạo, đội ngũ và từng phòng ban theo mười hai chương trình chia thành sáu cấp độ.

Tư vấn

Khảo sát hiện trạng, chọn việc đáng làm trước và thiết kế lộ trình theo giai đoạn.

Triển khai và đồng hành

Thử nghiệm trong phạm vi có người phụ trách, đo kết quả rồi mới chuyển giao để nhân rộng.

Nên bắt đầu từ đâu

Bắt đầu bằng một buổi khảo sát: chúng tôi làm việc với lãnh đạo và một số phòng ban để hiểu công việc đang chạy thế nào, dữ liệu nằm ở đâu và chỗ nào đáng đưa AI vào trước. Sau buổi đó, đơn vị nhận được đề xuất lộ trình theo giai đoạn, kèm phạm vi và cách đo kết quả.

Trao đổi nhu cầu: gửi yêu cầu qua trang liên hệ của Học viện AI-First. Phạm vi, thời lượng và chi phí được thống nhất sau buổi khảo sát; chúng tôi không áp một bảng giá chung cho mọi tổ chức.