

Kế hoạch thử nghiệm AI trong 30 ngày

Bốn tuần, mỗi tuần một việc rõ ràng: chốt mốc đo ban đầu, chạy thử có người phụ trách, đo lại và quyết định có nhân rộng hay không.

Ba mươi ngày đủ để biết một cách làm có hiệu quả hay không, với điều kiện chọn đúng một việc và đo được trước sau. Kế hoạch dưới đây dành cho một nhóm nhỏ, không cần đầu tư hệ thống.

Nguyên tắc quan trọng nhất: đo mốc ban đầu trước khi bắt đầu. Không có con số của tuần 1 thì đến tuần 4 không ai chứng minh được điều gì đã thay đổi.

TUẦN 1

Chốt mốc đo ban đầu

- Chọn đúng một công việc lặp lại nhiều, có đầu vào và đầu ra rõ.
- Đo hiện trạng: một lần làm mất bao lâu, ai làm, sai sót thường gặp là gì.
- Ghi lại con số này. Không có mốc ban đầu thì sau đó không chứng minh được gì.
- Chỉ định một người phụ trách và một người duyệt kết quả.

TUẦN 2

Chạy thử trong phạm vi hẹp

- Viết hồ sơ giao việc cho công việc đã chọn.
- Ba tới năm người cùng làm theo hồ sơ đó, không ai làm theo cách riêng.
- Mỗi lần làm, ghi thời gian thực tế và những chỗ phải sửa tay.
- Không mở rộng sang việc khác trong tuần này.

TUẦN 3

Sửa cách làm, không sửa kỳ vọng

- Xem lại những chỗ phải sửa tay nhiều nhất và chỉnh hồ sơ giao việc.
- Bổ sung bảng kiểm chất lượng cho đúng loại việc này.
- Chạy lại với hồ sơ đã chỉnh, tiếp tục ghi thời gian.
- Giữ nguyên phạm vi và nhóm tham gia để số liệu so sánh được.

Đo lại và quyết định

- So thời gian, số lần phải làm lại và chất lượng với mốc tuần 1.
- Ghi rõ điều gì tốt lên, điều gì không đổi, điều gì tệ hơn.
- Quyết định một trong ba: nhân rộng, thử tiếp một vòng, hoặc dừng.
- Lưu hồ sơ giao việc và bảng kiểm vào nơi cả đội tra được.

Bảng ghi kết quả

Chỉ số	Mốc ban đầu (tuần 1)	Kết quả (tuần 4)	Chênh lệch
Thời gian trung bình một lần làm			
Số lần phải làm lại			
Số lỗi người duyệt phát hiện			
Số người thực sự dùng hằng tuần			

Dùng khi muốn thử ở phạm vi nhỏ trước khi nhân rộng